WINDOWS-Wachtwoord Vergeten?

Bij het opstarten vraagt Windows wellicht om een wachtwoord en je hebt waarschijnlijk ook een wachtwoord ingesteld voor je draadloze netwerk. Maar wat als je geheugen je ineens in de steek laat? Gelukkig zijn er oplossingen, van eenvoudig tot meer uitdagend.

> vooral bij herhaalde Windows-installaties op een of meerdere apparaten kan het voorkomen dat je plotseling je eigen wachtwoord of het *administrator*-wachtwoord niet meer weet. Hierdoor kun je jezelf niet langer (als beheerder) aanmelden. Hoe je dit probleem aanpakt, hangt af van diverse factoren. We bekijken de meest gangbare scenario's en gaan uit van Windows 11, maar de stappen voor Windows 10 zijn nagenoeg dezelfde.

De aanpak voor het oplossen van een vergeten Windows-wachtwoord hangt in eerste instantie af van het type account waarmee je je aanmeldt. Er zijn twee soorten accounts: een lokaal account en een Microsoft-account. Wellicht meld je je aan met een Microsoft-account, aangezien Windows tijdens de installatie hier sterk de nadruk op legt. Om te bepalen welk accounttype je gebruikt, klik je met rechtermuistoets op de Windows-startknop

Je controleert het beste eerst met welk soort account je je bij Windows aanmeldt

<- installingen		- 0 >
Toon van Daele	Accounts > Uw info	
Instelling zoesen	C TOON VAN DAELE	
Systeem	Adminiutrator	
3 Silvetoptin en apparaten	Uw foto aanpassen	
👻 Netwerk en internet	(0) Fen foto maken	Camera openen
🖌 Persoonijke instellingen	• • • • • • • • • • • •	
👪 Apps	Kies een bestand	Door bestanden bladeren
I 💄 Accounts		
3 Tijd en taal	Accountinstellingen	
B Gaming	Microsoft-account	
🕇 Toegankelijkheid	Windows werst beter wanneer watelinger en bet	rinden automatisch winden gezynchronsnend
Privacy en beveiliging	in plaats daarvan aanmeiden met een kokaa	i account
G Windows Update	Versante instellingen	

en selecteer je Instellingen. Ga naar Accounts en kies Uw info.

Je vindt de informatie onder Accountinstellingen, waar je tevens kunt overschakelen naar het andere accounttype (zie afbeelding).

2 MICROSOFT-ACCOUNT

We nemen aan dat je bent aangemeld met een Microsoft-account en dat je je wachtwoord bent vergeten. Ga dan met je webbrowser naar https:// account.live.com/password/reset en voer je e-mailadres of telefoonnummer in. Klik op Volgende. De opties die je nu te zien krijgt, variëren naargelang je gekoppelde gegevens. Mogelijk kun je hier aangeven dat je een beveiligingscode wilt ontvangen via e-mail, sms of telefoon. Met deze code kun je vervolgens een nieuw wachtwoord instellen (afbeelding 2). Als je geen toegang hebt tot de genoemde gegevens, klik dan op Ik heb geen van deze gegevens. Hier kun je een ander e-mailadres invullen dan het gekoppelde adres. Je ontvangt vervolgens een code op dat alternatieve e-mailadres, die je invoert op de website. Nadat je enkele persoonlijke vragen overtuigend hebt beantwoord, ontvang je een e-mail waarmee je opnieuw toegang krijgt tot je account.

3 LOKAAL ACCOUNT: BEHEERDER

Laten we nu even aannemen dat je gebruikmaakt van een lokaal account. Het eenvoudigste scenario is wanneer jijzelf of een andere gebruiker, met een ander account, nog steeds als beheerder kan aanmelden. Nadat deze zich als beheerder heeft aangemeld, typ je *Configuratiescherm* in de Windows-zoekbalk en open je deze app. Binnen het *Configuratiescherm* ga je naar *Gebruikersaccounts*, kies je nogmaals *Gebruikersaccounts* en klik je op *Een ander*

WORKSHOP ■ Windows-wachtwoord vergeten ?







account beheren. Hier selecteer je het lokale account met het vergeten wachtwoord. Vervolgens klik je op *Het wachtwoord wijzigen*, waarna je een nieuw wachtwoord kunt invoeren, inclusief een geheugensteun (*zie afbeelding*). Na bevestiging met *Wachtwoord wijzigen* is het nieuwe wachtwoord gebruiksklaar.

4 WACHTWOORDHERSTELSCHIJF

Een complexer scenario doemt op wanneer je gebruikmaakt van een lokaal account en er geen beheerdersaccount beschikbaar is, zoals in tip 3. Als je vooruitziend bent geweest, heb je mogelijk een wachtwoordherstelschijf gemaakt.



Voor alle zekerheid maak je bij een lokaal account vooraf een wachtwoordherstelschijf aan

Aanmeldingsopties

Hoewel de meeste gebruikers zich aanmelden bij Windows met een wachtwoord, bestaan er diverse alternatieve aanmeldingsopties. Open hiervoor de Windows Instellingen en kies Accounts, gevolgd door Aanmeldingsopties. Naast Pincode, Beveiligingssleutel en

Afbeeldingswachtwoord biedt Windows Hello biometrische methoden aan, zoals Gezichtsherkenning en Vingerafdruk.

Heb je een of meerdere van deze methoden geactiveerd en je bent je wachtwoord vergeten, dan los je dit als volgt op. In het Windowsaanmeldingsvenster klik je op Aanmeldingsopties. Kies vervolgens een van de andere methoden waarmee je bent geregistreerd. Na een succesvolle aanmelding kun je je vergeten wachtwoord wijzigen (zie ook tip 3).

Accounts > Aanmeldingsopties

Manieren om aan te melden

÷	Gezichtsherkenning (Windows Hello) Deze optie is momenteel nist beschikbsar
ø	Vingerafdrukherkenning (Windows Hello) Dese optie is momenteel niet beschikbaar
Ψ	Pincode (Windows Helio) ~ Aanmelden met een pincode (aanbevolen)
ô	Beveiligingssleutel v Aanmeiden met een fysieke beveiligingssleutel
Ø	Wachtwoord $$\mathbf{v}$$ Asymptote with the trachtwoord van uw account $$\mathbf{v}$$
0	Afbeeldingswachtwoord Swipe en tik op uw favoriete foto om uw apparaat te ontgrendelen \sim
tra in	stellingen
Uit v aanm op di	eiligheidsoverwegingen Windows Hello- leiding alleen toestaan voor Microsoft-accounts t apoaraat (aanbevolen)

Dit kan (nog steeds) als volgt. Open het *Configu*ratiescherm en selecteer tweemaal *Gebruikers*accounts. Kies *Een wachtwoordherstelschijf* maken en volg de instructies. We gaan ervan uit dat je daadwerkelijk een wachtwoordherstelschijf, die in feite een usb-stick is, hebt. In het Windows-aanmeldvenster klik je met de rechtermuisknop op de pijlknop. Klik op *OK* en selecteer *Wachtwoord opnieuw instellen*.

Indien nodig scrol je tot bij *In plaats daarvan een wachtwoordherstelschijf gebruiken*. Plaats de usbstick in je computer en klik op *Volgende*. Verwijs naar de stick en klik op *Volgende*. Voer een nieuw wachtwoord in (tweemaal) en voorzie een geheugensteun. Beëindig het proces met *Volgende* en *Voltooien*. Bij een volgende inlogpoging met een leeg of onjuist wachtwoord verschijnt de geheugensteun.

5 BEVEILIGINGSVRAGEN

Indien je geen wachtwoordherstelschijf hebt, is er nog een uitweg als je tijdens het aanmaken van je Windows-account drie persoonlijke beveiligingsJe kunt je bij Windows op verschillende manieren aanmelden, ook met biometrie

•••••		
•••••		
oor het geval u uw w	achtwoord vergeet	
Hoe heette uw eerste	e huisdier?	×
Grijsje		
Wat was uw bijnaam	als kind?	~
Einstein		
Beveiligingsvraag 3		
Hoe heette uw eerste In welke plaats bent i	e huisdier? u geboren?	
Wat was uw bijnaam	als kind?	
in welke plaats hebbe	en uw ouders elkaar ont	moet?
Wat is de voornaam	van uw oudste neef/nici	vt?
Wat is de naam van u	uw eerste school?	

Desnoods haal je de beveiligingsvragen er nog even bij

> vragen hebt beantwoord. Voorbeelden van zulke vragen zijn "Hoe heette uw eerste huisdier?" en "In welke plaats bent u geboren?" (*zie afbeelding*). In het geval je deze vragen hebt beantwoord en je je wachtwoord bent vergeten, laat je het wachtwoordveld in het aanmeldvenster leeg. Klik op *Wachtwoord opnieuw instellen* en geef dezelfde antwoorden op de drie eerder gestelde vragen. Bij correcte antwoorden krijg je de kans een nieuw wachtwoord in te voeren.

> Afgezien van je Windows-versie heb je overigens altijd nog de mogelijkheid om deze vragen te beantwoorden. Ga naar *Instellingen* en kies *Accounts*. Selecteer *Aanmeldingsopties*, klik op *Wachtwoord* en kies *Beveiligingsvragen bijwerken*.

6 HERSTELSTATION

Helaas zijn de eenvoudige oplossingen nu bijna uitgeput en moeten we naar complexere scena-



rio's. Als je geen herstelopties hebt ingesteld en er is geen beheerdersaccount beschikbaar, rest er weinig anders dan je computer op te starten met een speciaal medium. Dit kan een zogeheten herstelstation zijn of een Windows-installatiemedium, die je eventueel op een andere computer kunt maken.

Om een herstelstation te maken typ je Herstelstation in de Windows-zoekbalk en open je de bijbehorende app. Verwijder bij voorkeur het vinkje bij Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation (afbeelding 6). Klik op Volgende, selecteer een lege usb-stick en rond af met Volgende en Maken.

📫 Windows 11 S	etup		×
Select	eer taal	en edi	tie
Selecteer een va	n de beschikbare opt	ties om door te g	aan.
Taal	Nederlands		~
Versie	Windows 11		_ ~
🔲 Gebruik de a	anbevolen opties voo	or deze pc	
Hicrosoft	Ondersteuning	Juridisch	
	Vorige	Volgende	٦

Je kunt op elk moment een installatiemedium voor Windows creëren

7 INSTALLATIEMEDIUM

Een alternatieve optie is het creëren van een installatiemedium. Open je webbrowser en ga naar www.microsoft.com/nl-nl/software-download. Kies je Windows-versie (Windows 11 of 10) en klik op Download nu bij Installatiemedia voor Windows 11 maken (of op Hulpprogramma nu downloaden voor Windows 10).

Dubbelklik op het gedownloade bestand *mediacreationtool.exe* om het te starten.

Klik op *Akkoord* om verder te gaan. Pas indien nodig *Taal, Versie* (en eventueel *Architectuur*) aan, zodat ze overeenkomen met je computer (*zie afbeelding*). Plaats een lege usb-stick (minimaal 8 GB) in je computer en klik op *Volgende*. Selecteer *USB-flashstation*, verwijs naar de usb-stick en klik nogmaals op *Volgende*. Na enige tijd is het Windows-installatiemedium gereed voor gebruik.

Je start je computer indien nodig van een 'herstelstation' op



8 INGEBOUWDE ADMINISTRATOR

Met het herstelstation of installatiemedium bij de hand kun je verder. Doe dit evenwel alleen als je op de normale manier niet meer kunt inloggen. Start je computer op vanaf het herstelstation of installatiemedium. Zodra het venster voor taal, land en toetsenbord verschijnt, druk je op *Shift + F10*. Desgevallend vul je eerst de vereiste gegevens in en klik je op *Volgende*. Kies *Uw computer herstellen*, gevolgd door *Problemen oplossen / Geavanceerde opties / Opdrachtprompt*.

Typ op de opdrachtprompt regedit en druk op Enter voor de Register-editor. Selecteer HKEY_ LOCAL_MACHINE in het linkerdeelvenster. Ga naar het menu Bestand en kies Component laden. Selecteer Deze pc en kies het Windows-station. Navigeer naar de map Windows\System32\ config, selecteer het SAM-bestand en klik op Open. Voer een naam in (bijvoorbeeld REDDING) en bevestig met OK. Navigeer vervolgens naar HKEY_LOCAL_MACHINE\<GEGEVEN-NAAM>\ SAM\Domains\ACCOUNT\Users\000001F4. Klik op deze sleutel en klik in het rechterdeelvenster op het item F. Bij Waardegegevens zoek je naar regelnummer 038 en klik je op de waarde 11. Druk op de Delete-toets en typ 10. Bevestig met OK. Sluit de Register-editor en de Opdrachtprompt af. Nu kun je je aanmelden bij Windows met het ingebouwde account Administrator (zonder wachtwoord) en kun je vervolgens het wachtwoord van je eigen account wijzigen (zie tip 3).

9 TOEGANKELIJKHEID

Als tip 8 te complex lijkt of niet werkt, is er een alternatieve methode waarbij je je computer eveneens moet opstarten met een herstelstation of installatiemedium.

Na de opstart ga je naar de *Opdrachtprompt*, zoals beschreven in tip 8. Nu is het eerst nodig om de juiste letter van je Windows-station te weten en dit is niet noodzakelijk c:. Om dit te achterhalen, voer je eerst het commando notepad uit. In het Notepad-venster druk je op *Ctrl* + *O* en kies je *Deze pc*. Hier herken je ongetwijfeld je Windows-station en noteer je de stationsletter (bijvoorbeeld e:). Sluit het Notepad-venster af en voer de volgende twee commando's uit, waarbij je *n*: Via een Register-omweg kun je het ingebouwde administrator-account activeren

ACTIVE

(Ook) vanaf de opdrachtprompt kun je het wachtwoord van een account wijzigen

Administrator: Opdiachtprompt		
C:\Windows\System3	2>net user	1
Gebruikersaccounts	voor \\TVD-DESKTOP-W11	
Gast	Ik-werk	PC-Active
tipst	Toon	toonv
WDAGUtilityAccount		
De opdracht is vol	tooid.	
C:\Windows\System3 De opdracht is vol	2xnet user PC-Active Geheim! tooid.	!!123
C:\Windows\System3	2>EXIT	

telkens vervangt door de zonet genoteerde letter van je Windows-station:

cd n:\windows\system32

n:

Hierna voer je nog twee commando's uit op de opdrachtprompt:

rename utilman.exe utilman.oud

copy cmd.exe utilman.exe

Herstart vervolgens je pc. In het Windows-aanmeldvenster zie je nu de knop *Toegankelijkheid*. Klik hierop om toegang te krijgen tot de opdrachtprompt, in plaats van de toegankelijkheidsopties. Voer het commando net user uit om alle accountnamen te zien. Gebruik het commando net user <accountnaam> <nieuw_wachtwoord> om het wachtwoord van de vergeetachtige gebruiker te wijzigen, bijvoorbeeld: net user PC-Active Geheim!!!123 (afbeelding 9). Je kunt nu opnieuw aanmelden met het gewijzigde wachtwoord.

Nu we het Windows-aspect hebben behandeld, rest ons nog het probleem van een vergeten wifiwachtwoord. We gaan er eerst van uit dat je het wachtwoord van je draadloze router nog kent. Je hebt tevens het interne IP-adres van de router nodig. Dit vind je door het Windows-programmamenu te openen, *Opdrachtprompt* te kiezen en daar het commando ipconfig uit te voeren. Het IP-adres vind je nu bij *Default Gateway* (bijvoorbeeld: *192.168.1.1*).

Start je browser en voer dit-adres in de adresbalk

in. Log in op je router. Hier heb je wellicht een

sectie als Settings / Wireless, waar je het wifi-

(Ook) je router weet je vast wel het wifiwachtwoord te vertellen

DEDINK	EAGLEPRO Al Model Name : R15 Handware Version : A1 Fernieare Version : 1.8
ttele tone	
Sa temer	DGHZ
• Wcard	Status: Enated
Internal	Wi-Fi Name (SSID) R15-6
Weins	Pareners Gargermann
 Network 	Advanced Set
 D-Link Cloud 	Security Mode: WRA2WRA3-Personal
Operation Mode	802.11 Moder Mared 802.11ath/aclas
Pestant	Wi-Fi Channet Auto
Management	DFS Channel Exceloted
	Transmission Power: High
	Channel Width: Auto 20/40/80 MHz
	Visbility Status Visble
	Schedule: Always Enable

wachtwoord kunt vinden (afbeelding 10). Mogelijk moet je eerst een vinkje plaatsen bij Unmask Password om het zichtbaar te maken. Raadpleeg desnoods de handleiding bij je router.

11 wifi (windows) $\bullet \bullet \circ \circ \circ$

Om een vergeten wifi-wachtwoord te achterhalen, kun je meestal ook bij Windows zelf terecht, op voorwaarde dat je via die computer met het draadloze netwerk bent verbonden. Druk op *Windows*-toets + *R* en voer bij *Openen* de opdracht *ncpa.cpl* uit voor de app Netwerkverbindingen. Klik met de rechtermuisknop op de actieve netwerkadapter, kies *Eigenschappen van draadloos netwerk* en ga naar het tabblad *Beveiliging*. Plaats een vinkje bij *Tekens weergeven* naast *Beveiligingstype*, zodat het wifiwachtwoord zichtbaar wordt (*zie afbeelding*). ■

igemeen	
Verbinding	
IPv4-connectiviteit:	Internet
IPv6-connectiviteit:	Geen netwerktoegang
Status van media:	Ingeschakeld
SSID:	R15-6
Tijdsduur:	00:00:46
Snelheid:	1,2 Gbps
Signaalsterkte:	lite
Detais Eig	enschappen van draadloos netwerk
Activiteit	
-	Backtone Backtone and the
Sy Eigenschappen	Utschakelen Problemen vaststellen
Sy Eigenschappen	Sluten
Egenschappen van draadie	Utschareen Probemen vaststellen Skilten
Bigenschappen war draadlo	Skiten
Bigenschappen van draadlo erbinding Beveilging eveilgingstype:	Utschakeen Problemen vaststelen Sluiten wPA3-Personal ~
Egenschappen van draadlo erbinding Beveliging eveligingstype: ersieutelingstype:	WPA3-Personal
Eigenschappen van draadle erbinding Beveilging eveilgingstype: ersieutelingstype: letwerkbeveilgingssleutel:	WPA3-Personal CCACtoveIII 123
Eigenschappen van draadle erbinding Beveiliging eveiligingstype: ersleutelingstype: etwerkbeveiligingssleutel:	WPA3-Personal CC3-Active111123 CC3-Active111123 CC3-Active111123 CC3-Active111123
Eigenschappen van draadlo erbinding Beveiliging eveiligingstype: ersleutelingstype: etwerkbeveiligingssleutel: Geavanceerde instelli	WPA3-Personal CCSActive111123 CCSActive111123 CCSActive111123 CCSActive111123

Windows blijkt (gelukkig) loslippiger dan je wel zou denken