

WINDOWS- WACHTWOORD VERGETEN?

Bij het opstarten vraagt Windows wellicht om een wachtwoord en je hebt waarschijnlijk ook een wachtwoord ingesteld voor je draadloze netwerk. Maar wat als je geheugen je ineens in de steek laat? Gelukkig zijn er oplossingen, van eenvoudig tot meer uitdagend.

Vooral bij herhaalde Windows-installaties op een of meerdere apparaten kan het voorkomen dat je plotseling je eigen wachtwoord of het *administrator*-wachtwoord niet meer weet. Hierdoor kun je jezelf niet langer (als beheerder) aanmelden. Hoe je dit probleem aanpakt, hangt af van diverse factoren. We bekijken de meest gangbare scenario's en gaan uit van Windows 11, maar de stappen voor Windows 10 zijn nagenoeg dezelfde.

1 ACCOUNT ●○○○○○

De aanpak voor het oplossen van een vergeten Windows-wachtwoord hangt in eerste instantie af van het type account waarmee je je aanmeldt. Er zijn twee soorten accounts: een lokaal account en een Microsoft-account. Wellicht meld je je aan met een Microsoft-account, aangezien Windows tijdens de installatie hier sterk de nadruk op legt. Om te bepalen welk accounttype je gebruikt, klik je met rechtermuistoets op de Windows-startknop

Je controleert het beste eerst met welk soort account je je bij Windows aanmeldt

en selecteer je *Instellingen*. Ga naar *Accounts* en kies *Uw info*.

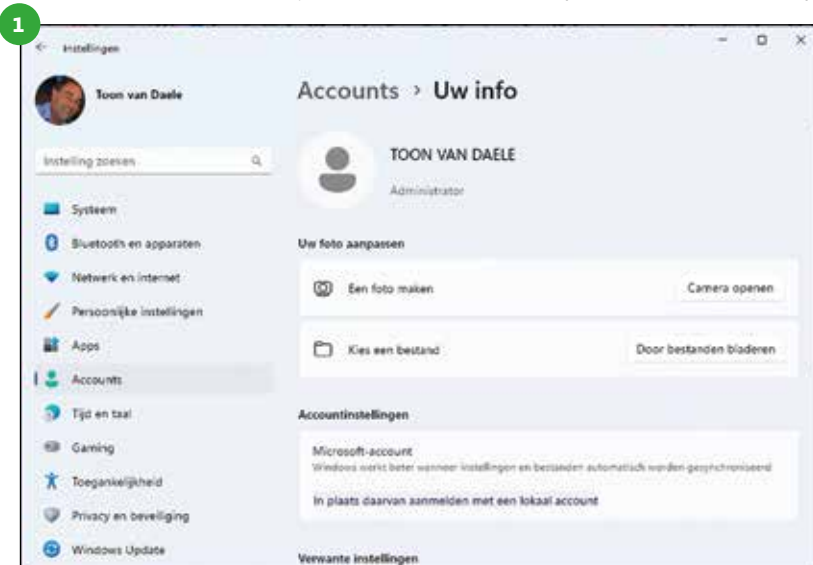
Je vindt de informatie onder *Accountinstellingen*, waar je tevens kunt overschakelen naar het andere accounttype (zie afbeelding).

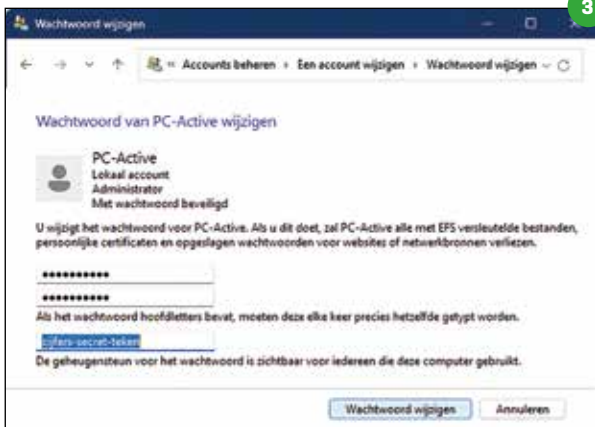
2 MICROSOFT-ACCOUNT ●●○○○○

We nemen aan dat je bent aangemeld met een Microsoft-account en dat je je wachtwoord bent vergeten. Ga dan met je webbrowser naar <https://account.live.com/password/reset> en voer je e-mailadres of telefoonnummer in. Klik op *Volgende*. De opties die je nu te zien krijgt, variëren naar gelang je gekoppelde gegevens. Mogelijk kun je hier aangeven dat je een beveiligingscode wilt ontvangen via e-mail, sms of telefoon. Met deze code kun je vervolgens een nieuw wachtwoord instellen (afbeelding 2). Als je geen toegang hebt tot de genoemde gegevens, klik dan op *Ik heb geen van deze gegevens*. Hier kun je een ander e-mailadres invullen dan het gekoppelde adres. Je ontvangt vervolgens een code op dat alternatieve e-mailadres, die je invoert op de website. Nadat je enkele persoonlijke vragen overtuigend hebt beantwoord, ontvang je een e-mail waarmee je opnieuw toegang krijgt tot je account.

3 LOKAAL ACCOUNT: BEHEERDER ●●○○○○

Laten we nu even aannemen dat je gebruikmaakt van een lokaal account. Het eenvoudigste scenario is wanneer jijzelf of een andere gebruiker, met een ander account, nog steeds als beheerder kan aanmelden. Nadat deze zich als beheerder heeft aangemeld, typ je *Configuratiescherm* in de Windows-zoekbalk en open je deze app. Binnen het *Configuratiescherm* ga je naar *Gebruikersaccounts*, kies je nogmaals *Gebruikersaccounts* en klik je op *Een ander*



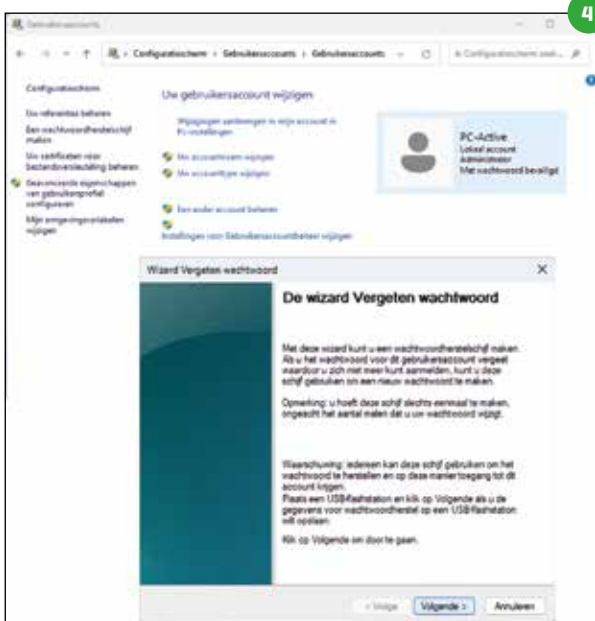


Als beheerder kun je het wachtwoord van medegebruikers wijzigen

account beheren. Hier selecteer je het lokale account met het vergeten wachtwoord. Vervolgens klik je op *Het wachtwoord wijzigen*, waarna je een nieuw wachtwoord kunt invoeren, inclusief een geheugensteun (zie afbeelding). Na bevestiging met *Wachtwoord wijzigen* is het nieuwe wachtwoord gebruiksklaar.

4 WACHTWOORDHERSTELSCHIJF ●●○○○

Een complexer scenario doemt op wanneer je gebruikmaakt van een lokaal account en er geen beheerdersaccount beschikbaar is, zoals in tip 3. Als je vooruitziend bent geweest, heb je mogelijk een wachtwoordherstelschijf gemaakt.



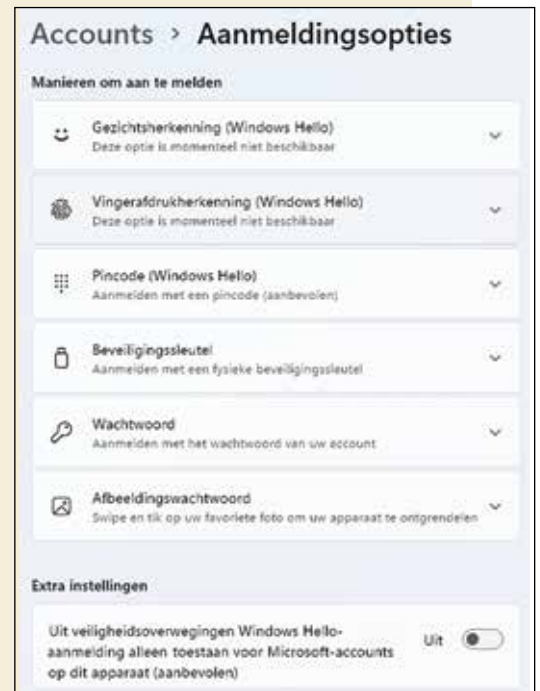
Voor alle zekerheid maak je bij een lokaal account vooraf een wachtwoordherstelschijf aan

Aanmeldingsopties

Hoewel de meeste gebruikers zich aanmelden bij Windows met een wachtwoord, bestaan er diverse alternatieve aanmeldingsopties. Open hiervoor de *Windows Instellingen* en kies *Accounts*, gevolgd door *Aanmeldingsopties*. Naast *Pincode*, *Beveiligingssleutel* en *Afbeeldingswachtwoord*

biedt Windows Hello biometrische methoden aan, zoals *Gezichtsherkenning* en *Vingerafdruk*.

Heb je een of meerdere van deze methoden geactiveerd en je bent je wachtwoord vergeten, dan los je dit als volgt op. In het *Windows-aanmeldingsvenster* klik je op *Aanmeldingsopties*. Kies vervolgens een van de andere methoden waarmee je bent geregistreerd. Na een succesvolle aanmelding kun je je vergeten wachtwoord wijzigen [zie ook tip 3].



Dit kan (nog steeds) als volgt. Open het *Configuratiescherm* en selecteer tweemaal *Gebruikersaccounts*. Kies *Een wachtwoordherstelschijf maken* en volg de instructies.

We gaan ervan uit dat je daadwerkelijk een wachtwoordherstelschijf, die in feite een usb-stick is, hebt. In het *Windows-aanmeldvenster* klik je met de rechtermuisknop op de pijlknop. Klik op *OK* en selecteer *Wachtwoord opnieuw instellen*. Indien nodig scrol je tot bij *In plaats daarvan een wachtwoordherstelschijf gebruiken*. Plaats de usb-stick in je computer en klik op *Volgende*. Verwijs naar de stick en klik op *Volgende*. Voer een nieuw wachtwoord in (tweemaal) en voorzie een geheugensteun. Beëindig het proces met *Volgende* en *Voltoeien*. Bij een volgende inlogpoging met een leeg of onjuist wachtwoord verschijnt de geheugensteun.

5 BEVEILIGINGSVRAGEN ●●○○○

Indien je geen wachtwoordherstelschijf hebt, is er nog een uitweg als je tijdens het aanmaken van je *Windows-account* drie persoonlijke beveiligings-

Je kunt je bij Windows op verschillende manieren aanmelden, ook met biometrie



Desnoods haal je de beveiligingsvragen er nog even bij

vragen hebt beantwoord. Voorbeelden van zulke vragen zijn "Hoe heette uw eerste huisdier?" en "In welke plaats bent u geboren?" (zie afbeelding). In het geval je deze vragen hebt beantwoord en je je wachtwoord bent vergeten, laat je het wachtwoordveld in het aanmeldvenster leeg. Klik op *Wachtwoord opnieuw instellen* en geef dezelfde antwoorden op de drie eerder gestelde vragen. Bij correcte antwoorden krijg je de kans een nieuw wachtwoord in te voeren.

Afgezien van je Windows-versie heb je overigens altijd nog de mogelijkheid om deze vragen te beantwoorden. Ga naar *Instellingen* en kies *Accounts*. Selecteer *Aanmeldingsopties*, klik op *Wachtwoord* en kies *Beveiligingsvragen bijwerken*.

6 HERSTELSTATION ●●○○○

Helaas zijn de eenvoudige oplossingen nu bijna uitgeput en moeten we naar complexere scena-

Je start je computer indien nodig van een 'herstelstation' op



rio's. Als je geen herstelopties hebt ingesteld en er is geen beheerdersaccount beschikbaar, rest er weinig anders dan je computer op te starten met een speciaal medium. Dit kan een zogeheten herstelstation zijn of een Windows-installatiemedium, die je eventueel op een andere computer kunt maken.

Om een herstelstation te maken typ je *Herstelstation* in de Windows-zoekbalk en open je de bijbehorende app. Verwijder bij voorkeur het vinkje bij *Maak een back-up van de systeembestanden naar het herstelstation* (afbeelding 6). Klik op *Volgende*, selecteer een lege usb-stick en rond af met *Volgende* en *Maken*.



Je kunt op elk moment een installatiemedium voor Windows creëren

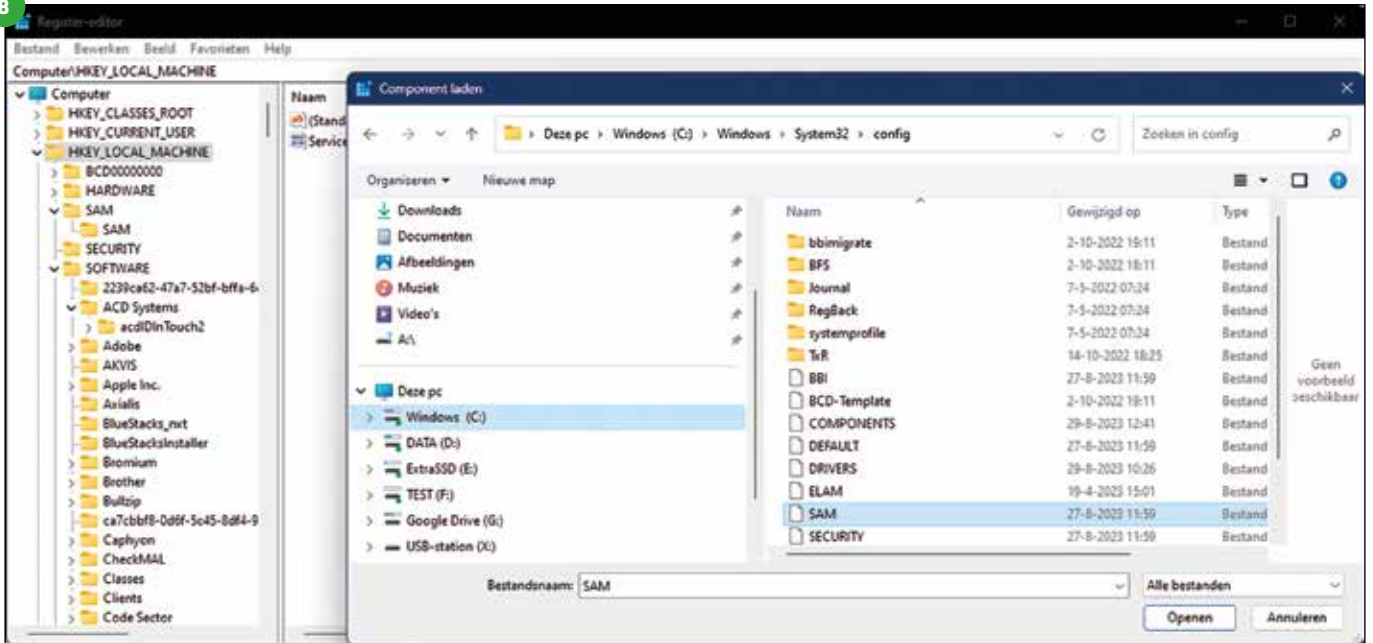
7 INSTALLATIEMEDIUM ●●●○○

Een alternatieve optie is het creëren van een installatiemedium. Open je webbrowser en ga naar www.microsoft.com/nl-nl/software-download. Kies je Windows-versie (Windows 11 of 10) en klik op *Download nu* bij *Installatiemediã voor Windows 11 maken* (of op *Hulpprogramma nu downloaden* voor Windows 10).

Dubbelklik op het gedownloade bestand *media-creationtool.exe* om het te starten.

Klik op *Akkoord* om verder te gaan. Pas indien nodig *Taal*, *Versie* (en eventueel *Architectuur*) aan, zodat ze overeenkomen met je computer (zie afbeelding). Plaats een lege usb-stick (minimaal 8 GB) in je computer en klik op *Volgende*. Selecteer *USB-flashstation*, verwijs naar de usb-stick en klik nogmaals op *Volgende*. Na enige tijd is het Windows-installatiemedium gereed voor gebruik.

8



8 INGEBOUWDE ADMINISTRATOR ●●●●●

Met het herstelstation of installatiemedium bij de hand kun je verder. Doe dit evenwel alleen als je op de normale manier niet meer kunt inloggen. Start je computer op vanaf het herstelstation of installatiemedium. Zodra het venster voor taal, land en toetsenbord verschijnt, druk je op **Shift + F10**. Desgevallend vul je eerst de vereiste gegevens in en klik je op *Volgende*. Kies *Uw computer herstellen*, gevolgd door *Problemen oplossen / Geavanceerde opties / Opdrachtprompt*. Typ op de opdrachtprompt `regedit` en druk op *Enter* voor de Register-editor. Selecteer `HKEY_LOCAL_MACHINE` in het linkerdeelvenster. Ga naar het menu *Bestand* en kies *Component laden*. Selecteer *Deze pc* en kies het `Windows`-station. Navigeer naar de map `Windows\System32\config`, selecteer het `SAM`-bestand en klik op *Open*. Voer een naam in (bijvoorbeeld `REDDING`) en bevestig met *OK*. Navigeer vervolgens naar `HKEY_LOCAL_MACHINE\<GEGEVEN-NAAM>\SAM\Domains\ACCOUNT\Users\000001F4`. Klik op deze sleutel en klik in het rechterdeelvenster op het item `F`. Bij *Waardegegevens* zoek je naar regelnummer `038` en klik je op de waarde `11`. Druk op de *Delete*-toets en typ `10`. Bevestig met *OK*. Sluit de Register-editor en de Opdrachtprompt af. Nu kun je je aanmelden bij Windows met het ingebouwde account *Administrator* (zonder wachtwoord) en kun je vervolgens het wachtwoord van je eigen account wijzigen (zie tip 3).

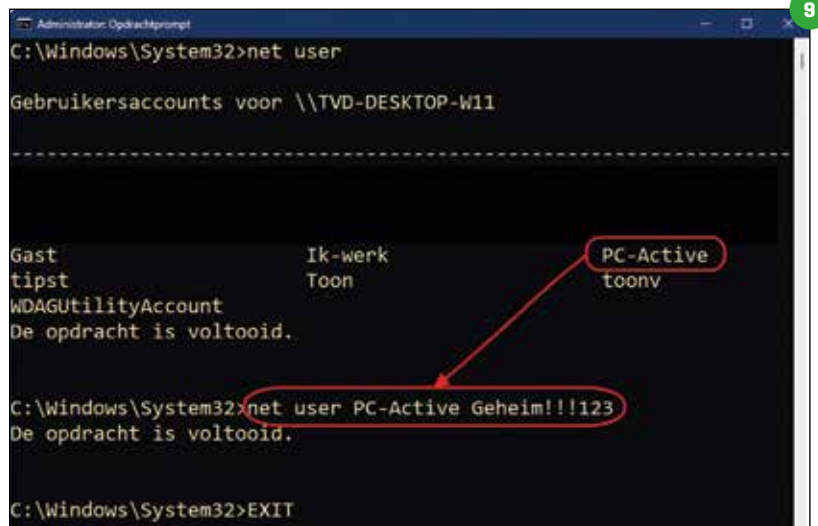
9 TOEGANKELIJKHEID ●●●●○

Als tip 8 te complex lijkt of niet werkt, is er een alternatieve methode waarbij je je computer eveneens moet opstarten met een herstelstation of installatiemedium. Na de opstart ga je naar de *Opdrachtprompt*, zoals beschreven in tip 8. Nu is het eerst nodig om de juiste letter van je `Windows`-station te weten en dit is niet noodzakelijk `c:`. Om dit te achterhalen, voer je eerst het commando `notepad` uit. In het Notepad-venster druk je op **Ctrl + O** en kies je *Deze pc*. Hier herken je ongetwijfeld je `Windows`-station en noteer je de stationsletter (bijvoorbeeld `e:`). Sluit het Notepad-venster af en voer de volgende twee commando's uit, waarbij je `n:` ►

Via een Register-omweg kun je het ingebouwde administrator-account activeren

[Ook] vanaf de opdrachtprompt kun je het wachtwoord van een account wijzigen

9



telkens vervangt door de zonet genoteerde letter van je Windows-station:

```
cd n:\windows\system32
```

n:

Hierna voer je nog twee commando's uit op de opdrachtprompt:

```
rename utilman.exe utilman.oud
```

```
copy cmd.exe utilman.exe
```

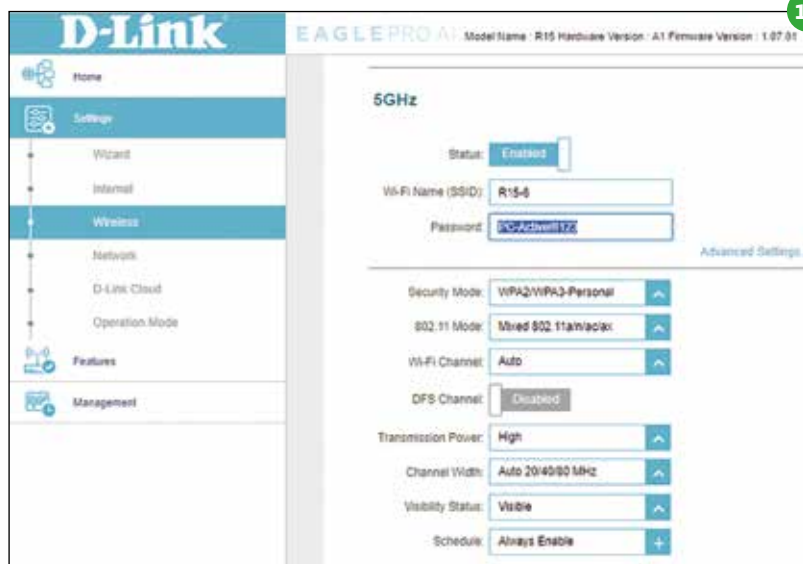
Herstart vervolgens je pc. In het Windows-aanmeldvenster zie je nu de knop *Toegankelijkheid*. Klik hierop om toegang te krijgen tot de opdrachtprompt, in plaats van de toegankelijkheidsopties. Voer het commando `net user` uit om alle accountnamen te zien. Gebruik het commando `net user <accountnaam> <nieuw_wachtwoord>` om het wachtwoord van de vergeetachtige gebruiker te wijzigen, bijvoorbeeld: `net user PC-Active Geheim!!!123` (afbeelding 9). Je kunt nu opnieuw aanmelden met het gewijzigde wachtwoord.

10 WIFI (ROUTER) ●●●○○

Nu we het Windows-aspect hebben behandeld, rest ons nog het probleem van een vergeten wifwachtwoord. We gaan er eerst van uit dat je het wachtwoord van je draadloze router nog kent. Je hebt tevens het interne IP-adres van de router nodig. Dit vind je door het Windows-programmamenu te openen, *Opdrachtprompt* te kiezen en daar het commando `ipconfig` uit te voeren. Het IP-adres vind je nu bij *Default Gateway* (bijvoorbeeld: `192.168.1.1`).

[Dok] je router weet je vast wel het wifwachtwoord te vertellen

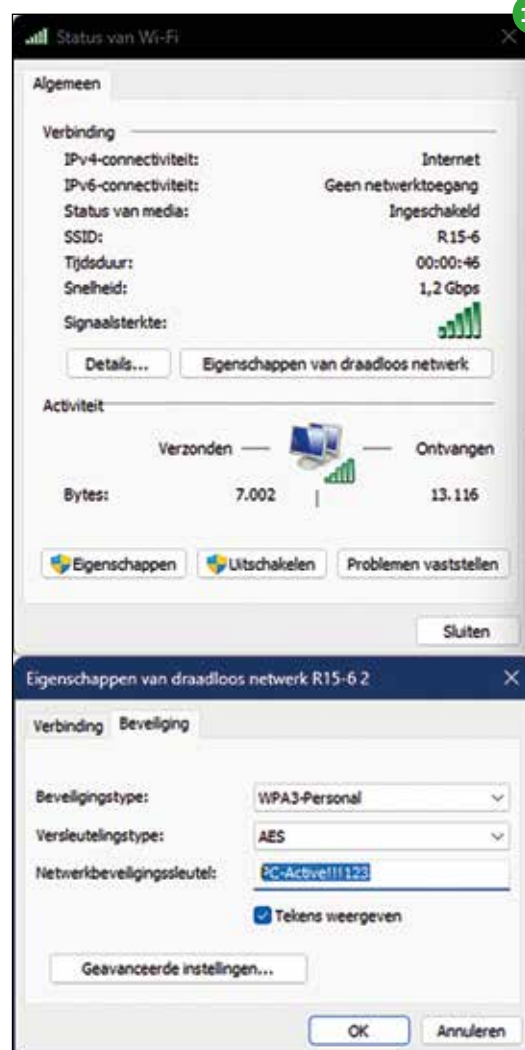
Start je browser en voer dit-adres in de adresbalk in. Log in op je router. Hier heb je wellicht een sectie als *Settings / Wireless*, waar je het wif-



wachtwoord kunt vinden (afbeelding 10). Mogelijk moet je eerst een vinkje plaatsen bij *Unmask Password* om het zichtbaar te maken. Raadpleeg desnoods de handleiding bij je router.

11 WIFI (WINDOWS) ●●○○○

Om een vergeten wifwachtwoord te achterhalen, kun je meestal ook bij Windows zelf terecht, op voorwaarde dat je via die computer met het draadloze netwerk bent verbonden. Druk op *Windows-toets + R* en voer bij *Openen* de opdracht `ncpa.cpl` uit voor de app *Netwerkverbindingen*. Klik met de rechtermuisknop op de actieve netwerkadapter, kies *Eigenschappen van draadloos netwerk* en ga naar het tabblad *Beveiliging*. Plaats een vinkje bij *Tekens weergeven* naast *Beveiligingstype*, zodat het wifwachtwoord zichtbaar wordt (zie afbeelding).



Windows blijkt [gelukkig] loslippiger dan je wel zou denken