

# VIRTUELE BUTLER VOOR JE HUISKAMER



Google, Amazon en Apple hopen je huiskamer te veroveren met slimme speakers. Maar wat heb je nou echt aan zo'n Google Home of Amazon Echo, en hoe haal je er in Nederland eentje in huis?

**“G**oedemorgen Fred! Vandaag wordt het 12 graden, maar zonnig. Je hebt een afspraak staan om 11 uur. Vertrek over vijftien minuten om op tijd aan te komen, want er zijn files onderweg. Vergeet niet het vuilnis buiten te zetten!” Als het aan Google en Amazon ligt, hoef je straks niet meer naar je scherm te staren in de ochtend voor een update. Door met zogenaamde slimme speakers te praten, krijgen we een persoonlijke samenvatting van belangrijke

info. Google Home en Amazon Echo zijn speakers voorzien van stemgestuurde assistenten. In rap tempo worden ze populair in de Verenigde Staten, en ook Nederland is binnenkort aan de beurt. Stemgestuurde speakers zijn er allang niet meer alleen om vragen te stellen. Tuurlijk, de hoogte van de Eiffeltoren weten ze in een fractie van een seconde. Ook een weersvoorspelling is geen probleem. Maar zie deze assistenten vooral ook als virtuele butlers voor je hele huis. Van de Chrome-

cast in je tv tot de slimme thermostaat aan de muur, je assistent kan het aansturen. Je stem vervangt plots alle afstandsbedieningen je huis. Vraag Google Home om Gilmore Girls af te spelen op Netflix, bijvoorbeeld. Of roep tegen je Amazon Echo dat het tijd is voor een feestje. De Philips Hue-lampen floepen direct aan in felle kleuren. Ook je Barry White-afspeellijst op Spotify wordt direct aangezwengeld.

Daarnaast worden de speakers alsmat slimmer. Zowel Google als Apple hebben namelijk api's vrijgegeven. Dat is een set gereedschappen voor ontwikkelaars en fabrikanten. Zij koppelen deze assistenten zo weer aan hun eigen producten. Straks laat je bijvoorbeeld je koelkast weten wanneer je op vakantie bent. Die brengt het energieverbruik wat omlaag. Van de printer tot het kattenluikje tot je deurbel, de potentie is groot. Alles wat verbinding maakt met het internet, bestuur je straks met je stem.

### OOK IN NEDERLAND

Helaas is het aanbod van slimme speakers in Nederland en België nog beperkt. Omdat de stemgestuurde assistenten van Google, Microsoft en Amazon nog geen Nederlands spreken, slaan de meeste fabrikanten ons land voorlopig over. Soms verschijnt een slimme speaker wel in Nederland, maar heeft de fabrikant de stemfunctionaliteit eruit gesloopt tot deze in Nederland beschikbaar is. Dat gebeurde bij de onlangs verschenen Sonos One. Die ondersteunt Amazons Alexa in het buitenland, maar niet hier. Er is echter wel een trucje dat je leest bij de review van de Sonos One.

Wil je een assistent in huis halen, dan ben je dus al gauw aangewezen op het buitenland. Google en Amazon verkopen hun speakers in buurlanden als Duitsland en het Verenigd Koninkrijk. Daar worden ze verkocht bij alle grote elektronica-ketens. In België wordt de (Franstalige versie van) Google Home verkocht door de grote elektronica-keten Fnac. Woon je vlakbij de grens, of heb je vakantieplannen in deze landen, dan haal je er dus zo eentje in huis. Via de grijze import haal je ook een Home of Echo in huis via enkele Nederlandse webwinkels. Maar Nederlands praten met de assistants zit er dus niet in. Zowel de Google Home als Amazon Echo zijn echter slim genoeg om ook steenkolen-Engels te begrijpen, laat dat je niet tegenhouden. Beide apparaten zijn prima in Nederland bruikbaar, vooral bij Google is alles

snel ingesteld. Met de Google Home-app op je smartphone geef je je wifi-netwerk door en het apparaat regelt de rest. Als je om een Nederlands adres vraagt, heeft de Engelstalige assistent soms wel wat problemen met plaatsnamen.

'Friettent Janszen op de Burgemeester Daleslaan' is een hele beproeving om te begrijpen. Het weer, files en andere locatiegebaseerde gegevens weet Google feilloos toe te spitsen op je Nederlandse adres. Daar heeft Amazon helaas wel wat meer moeite mee. Bij Alexa kun je géén Nederlandse locatie instellen. Vraag je om het weer in Nijmegen, dan krijg je de voorspellingen voor een klein dorpje in Texas dat ook Nijmegen heet. Bijzonder onhandig!

Wacht je liever tot de speakers overal in Nederland verkrijgbaar zijn, dan moet je nog wel even geduld hebben. Volgens de laatste verwachtingen komt de Nederlandstalige Google Assistant pas in 2018. Amazon Alexa duurt mogelijk nog langer, omdat Nederland geen belangrijke afzetmarkt is voor het Amerikaanse webwarenhuis. ►

## Meer slimme assistenten

Een paar maanden geleden struikelden we op de consumentenelektronica-beurs IFA in Berlijn haast over de aankondigingen van slimme speakers. Zo kondigde Sony de LF-S50G aan, een 360-graden speaker-systeem met ingebouwde Google Assistant. In de VS is hij te koop voor zo'n 200 dollar, in Nederland is hij waarschijnlijk pas in 2018 te koop. Overigens is het niet zo gek dat er steeds meer slimme speakers met Google Assistant op de markt komen. Google gaf namelijk in april 2017 de eerste ontwikkelaarstoolkit voor Google Assistant vrij, waardoor bedrijven deze assistent voor hun eigen hardware kunnen gebruiken. Met deze stap komt Google ook weer op gelijke hoogte met Amazon en de slimme assistent Alexa die al te gebruiken was door hardwarefabrikanten en ontwikkelaars. Ook Panasonic begeeft zich ook op deze markt met de SC-GA10 met de Google Assistant en ondersteuning voor multiroomaudio. In de VS zijn ook de Harman Kardon Invoke en de JBL Link te koop. Harman Kardon liet ons weten dat er voor de Invoke nog geen concrete uitrolplannen voor Europa zijn en dus ook nog geen definitieve prijs. Dit hangt nauw samen met de uitrolplannen van Microsofts spraakassistent Cortana. De JBL Link beschikt over de Google Assistant en verschijnt eind november in het Verenigd Koninkrijk, Duitsland en Frankrijk.



---

## **AUTOMATISCH SLIMMER**

Voor nieuwsgierige gebruikers is er in ieder geval geen reden om te wachten. Je speakers zijn namelijk continu verbonden met het internet. Je vragen en verzoeken worden dus online verwerkt. Als Google of Amazon de Nederlandse taal toevoegt, stel je die straks direct in op jouw apparaat. Updates die nieuwe functies toevoegen, zijn automatisch beschikbaar. Voegt Google nieuwe diensten toe? Home kan er direct mee overweg. Koop je straks een wasmachine die met Alexa communiceert? Amazon zorgt automatisch dat het op je Echo werkt. Maak je daarom geen zorgen over de hardware aan de binnenkant, want die kan jaren vooruit.

Aan de buitenkant wordt wel veel geïnnoveerd. Fabrikanten experimenteren met camera's, touchscreens, de vormfactor en meer. Vooral Amazon is druk bezig. Zo is er de Echo Spot, een wekervormig apparaatje met klein scherm. Daarop zie je het weer of de camera bij je voordeur en je kunt er zelfs mee videobellen. Ook is er de Echo Look voor in je kledingkast. Die kan niet alleen je vragen beantwoorden, maar geeft daarnaast advies over je outfit.

## **MOOIER GELUID**

Natuurlijk zijn de Google Home en Amazon Echo vooral ook speakers. Verwacht echter geen al te indrukwekkend geluid, al klinken beide apparaten voor de doorsneegebruiker prima. Het geluid kan hard, maar blijft helder. Zo kraakhelder als een echte high-end speaker klinkt het echter niet. Gelukkig is er ook voor audiofanaten goed nieuws. Dat komt uit de hoek van Harman Kardon, Sony, Sonos, JBL en andere luidsprekerbouwers. Zij leveren steeds meer slimme speakers af met ingebouwde assistenten van Google en Amazon. Zo heb je de kwaliteit die je van goede speakers verwacht, maar met slimme software. Google en Apple doen overigens ook een duit in het zakje. Eind dit jaar verschijnen de Google Home Max en Apple HomePod. Beide hebben meer woofers, tweeters en een goede bas. Met adviesprijzen van 400 tot 500 euro zijn ze wel een stuk duurder. Van net zo groot belang zijn de microfoons, want je nieuwe virtuele butler moet je wel kunnen horen. In een stil huis is het bereik van zowel de Home als Echo indrukwekkend. Ook één of

twee kamers verderop word je nog gehoord, schreeuwen is dus niet nodig. Op normaal volume begrijpen de assistenten je prima. Zelfs tegen mompelen of met volle mond praten hebben ze geen bezwaar. Stel je een vraag met een muziek of filmgeluid in de achtergrond, dan wordt je ook nog goed begrepen. Beide assistenten weten geluid goed te filteren. Het wordt pas lastig op een feestje, of als er meerdere mensen door elkaar praten. Alleen als je dichtbij staat, wordt je dan nog goed begrepen.

## **PRIVACYGEVOELIG**

Natuurlijk kleven er wel een aantal privacybezwaren aan het gebruik van stemgestuurde speakers. Je activeert ze namelijk met een commando, zoals 'Hey Google'. Daardoor luisteren ze in feite altijd mee, maar pas na dat commando wordt informatie naar het internet verstuurd. Het is dus niet zo dat Google en Amazon ergens een archief van al je gesprekken hebben. Ook hoeft je niet de stekker eruit te trekken om het luisteren te stoppen. Alle home assistants hebben knoppen om de microfoon uit te schakelen. Afluisteren moet misschien niet eens je grootste zorg zijn. Houd er ook rekening mee dat bedrijven een steeds beter profiel van jou en je behoeftes schetsen. Amazon weet straks precies hoe vaak en wanneer je toiletpapier nodig hebt. Of welke slimme producten je al in je huis hebt hangen. Ook eetvoorkeuren, slaaptijden en meer worden zo in theorie bijgehouden. Die kennis is goud waard voor adverteerders. Die willen namelijk graag een zo specifiek mogelijk publiek bereiken. Of je je daar comfortabel bij voelt, is aan jou.

## **CONCLUSIE**

Nieuwsgierig naar wat een home assistant allemaal voor jou kan betekenen? Laat je niet tegenhouden door landsgrenzen. Althans, als je voor de Google Home kiest. Deze stemgestuurde speaker werkt ook nu al prima in Nederland. De geluidskwaliteit is tevens ruim voldoende. Dat maakt het voor ons de Best Geteste keuze. Amazons Echo biedt wel net wat beter geluid. Tevens zijn er op papier meer functies voor beschikbaar. Zolang het overgrote deel daarvan echter niet goed in Nederland werkt, heb je er niets aan. Met Google kun je dan weer wél direct goed aan de slag. ■



## AMAZON ECHO

De Amazon Echo voelt met zijn hoogte van 24 centimeter als een echte toren. Daardoor blijft er veel ruimte aan de binnenkant over voor onderdelen. En dat merk je. Het geluid van de Amazon Echo is verrassend goed en door de 360-graden-speakers kamervullend. Op hogere volumes merk je dat de bas iets minder is dan bij hoogwaardige speakers. Toch klinken ook dan individuele instrumenten nog helder. Ook maakt Amazon het heel makkelijk voor ontwikkelaars om functies toe te voegen. Daar profiteert de gebruiker van. Er zijn al duizenden acties om uit te kiezen. Je kunt het zo gek niet bedenken, of de Echo kan het voor je afspelen of aansturen. Helass werkt lang niet alles in Nederland. Het instellen en de locatiegebaseerde info zijn toegespitst op Amerikaanse gebruikers. Dat maakt van de Amazon Echo meer een slimme afstandsbediening. Andere apparaten aansturen gaat prima, persoonlijk relevante info aan jou geven, slaagt minder. Goed om te weten: net als de Google Home werkt de Echo alleen met het meegeleverde stroomkabeltje.

**Prijs:** € 179,-

- + Goed geluid
- + Kan met veel apparaten en diensten overweg
- + In staat om meerdere stemmen te herkennen
- Werkt minder goed in Nederland



## GOOGLE HOME

Google kennen we vooral als internetbedrijf. De Google Home laat echter zien dat ze ook mooie apparaten maken. De slimme assistent heeft een compact, maar elegant ontwerp. De speakers aan de binnenkant bieden wat minder watt dan de Amazon Echo. Dat merk je vooral als je het geluid hard zet. Waar de Echo lang helder blijft, kraakt de Home een beetje op de hele hoge volumes. Vragen worden niet alleen snel, maar ook aardig beantwoord. Google ondersteunt helaas lang niet alle slimme apparaten in je huis. Wel veel van de belangrijkste, zoals de Chromecast en Philips Hue. Ook maakt Google het voor ontwikkelaars én gebruikers gemakkelijk om meer opties toe te voegen. Tot slot is Google vooral een stukje slimmer. De Home onderscheidt meerdere stemmen, waardoor je hele gezin gepersonaliseerde antwoorden krijgt. Officieel wordt de Google Home nog niet in Nederland verkocht, maar in het gebruik zelf zul je vrijwel geen drempels tegenkomen. Dat maakt het de Best Geteste assistent van het moment.

**Prijs:** € 129,-

- + Elegant design
- + Goed in Nederland te gebruiken
- + Sterk basisaanbod van functies
- + Herkent meerdere stemmen
- Spreekt nog geen Nederlands



## SONOS ONE

Ook Sonos biedt een speaker met spraakfunctie in Nederland en België aan: de mooi vormgegeven One is eigenlijk de succesvolle Play:1, maar dan met spraakfunctie. Zoals je van een audiofabrikant mag verwachten, ligt de nadruk op een goede muziekkwaliteit en is het van secundair belang dat het ook een slimme assistent is. Hoewel Amazon hier officieel niet toestaat om Alexa te gebruiken, krijg je Alexa wel aan de praat door de Amazon Alexa-app te installeren via de Amerikaanse App of Play Store. Deactiveer dan wel de locatieherkenning van de Sonos-app en kies de Engelse taal. Je mist dan wel een aantal functies (telefoneren, berichten versturen). Sonos wil ze nog wel toevoegen, maar focust zich nu op muziekfuncties als Apple Music, Spotify en Tidal. Sonos staat open voor elke spraakassistent en elke muziekdienst en belooft voor 2018 de Google Assistant. Het zou ons verbazen als de Assistent dan Nederlands verstaat. Het installeren en het gebruik is gemakkelijk en dat maakt de One een prima speaker met goede prijs/kwaliteitverhouding.

**Prijs:** € 229,-

- + Prima geluid
- + Goede prijs/kwaliteitverhouding
- + Mooi design
- Geen officiële Alexa-functies

